

CURRICULUM VITAE - CARMEN GUARINO

CAPACITÀ E COMPETENZE SOCIALI Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse e con modalità orarie varie (turni, fine settimana).

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE Capacità di lavorare in situazioni di stress, legate soprattutto al rapporto con il pubblico e alle scadenze fiscali delle attività lavorative.

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE Anno 2011-2012
Diplomata in arti terapie espressive presso l'accademia Teatrale Europea Via dei Sabelli 116 – (S.Lorenzo) –Roma presso il teatro Abarico

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI Sono una persona molto empatica e comprensiva, in grado di creare relazioni positive con gli altri. Mi definisco una persona flessibile e adattabile, posso affrontare e superare le sfide con determinazione. Mi piace lavorare collaborativamente con gli altri per raggiungere risultati positivi. Sono cresciuta in diversi ruoli operativi di contatto con il cliente, con diversi livelli di responsabilità dimostrando sempre di saper gestire le difficoltà. Credo che il mio punto di forza sia saper ascoltare attivamente perché questo mi consente di capire rapidamente in che direzione andare e come supportare il mio responsabile.



Carmen Guarino

02/10/1976

Via D'annunzio n.44

San Biagio D'Ossimo Ancona 60027 (IT)



carmen.guarino@libero.it



347-6162272

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

01-09-2025 ad oggi

Educatrice professionale presso la A.S.S.O.

Dopo aver conseguito la laurea presso l'Università di Macerata sono stata assunta dalla A.s.s.o, azienda speciale servizi di Osimo con il ruolo di assistente per l'autonomia e la comunicazione ad alunni con disabilità. Allo stesso sto conseguendo una seconda laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche con indirizzo sulla marginalità e disabilità.

01-04-2023 ad 01/04/2024

Retail Specialist Mondelez

Field force per Mondelez nell'area delle Marche, il mio ruolo è verificare il rispetto degli accordi intrapresi tra l'azienda cliente e la grande distribuzione (GDO) migliorando la visibilità del brand all'interno di un panel.

Qui di seguito le varie attività che svolgo:

rilevazione dati e informazioni utili;

verifico la corretta posizione delle referenze sugli scaffali;

cerco di aumentare la qualità espositiva dei prodotti;

sfruttando al meglio gli espositori e tutti i materiali di comunicazione in store (POP);

coltivo la relazione con i capi reparto della GDO;

realizzo report fotografici degli allestimenti;

Cpm Italy Milano Corso vercelli 40 - 20145 Milano

15-04-2022 ad 31/03/2023

Brand Ambassador Progetto Electrolux – Aeg

- pianifica settimanale delle visite presso i punti vendita assegnati, con l'obiettivo di verificare la corretta presenza dei materiali necessari per la vendita dei prodotti e gli allestimenti in-store;
- attività di training al personale di vendita, fornendo i plus del prodotto e le innovazioni del brand, con l'obiettivo di massimizzare il sell-out;
- promozione nuove iniziative e politiche commerciali;
- presenziare a eventi, show cooking;
- produzione reportistica con analisi del mercato di riferimento.

Praesidium spa Via della Giustizia 10, 20125 Milano

31-08-2021-28-02-2022

Addetta alle Vendite

Settore mercato, casa ordine, luci , cornici e specchi.

Ikea Ancona Via Carlo Goldoni, Frazione Aspigo, 60021 Aspigo Terme AN

01-03-2021 - 28-08-2021

Responsabile Vendita Prodotti e servizi forniti dalla società

Sviluppo e vendita dei prodotti forniti dalla società, gestione clienti insoluti, acquisizione clienti nuovi.

Cap Diffusion Via Gustavo Benucci, 151/D, 06135 Ponte San Giovanni PG

02-10-2020 - 28-02-2021

Responsabile Vendita Prodotti e servizi forniti dalla società

Sviluppo e vendita dei prodotti forniti dalla società, gestione clienti insoluti, acquisizione clienti nuovi.

Revlon Professional Beautyge Italy spa Via Zeccarelli 5/7 40010 Padulle di Sala Bolognese Bologna

02-09-2019 -01-02-2020

Responsabile Vendita Prodotti e tecnologie forniti dalla società

Sviluppo e vendita dei prodotti forniti dalla società, gestione clienti insoluti, acquisizione clienti nuovi.

Baldan Group Via bruni 25 20158 Milano 023935831

01-10-2018 - 01-09-2019

Responsabile Vendita Ricambi originali e Responsabile vendita servizi ALD

automotive Noleggio a lungo Termine

Sviluppo e vendita di ricambi originali del marchio Mercedes Benz Hyundai e Smart

DELTA MOTORS SPA ANCONA VIA ALBERTINI 26 60131 0718047500

01/02/2015-31-09-2018

Agente di commercio

Sviluppo e vendita dei prodotti forniti dalla società, gestione clienti insoluti, gestione cassa, acquisizione di clienti nuovi.

WURTH SRL VIA EGNA BOLZANO

01/04/2013-31/01/2015

Responsabile di filiale Ancona – Modena – Parma – Reggio Emilia

Accoglienza clienti, preparazione del contratto, responsabilità di acquisti con i principali fornitori, assistenza al cliente su tutto il territorio, gestione dei reclami e risoluzione eventuale problematica.

CARSERVER AUTONOLEGGIO A LUNGO TERMINE

AUTONOLEGGIO-SERVIZI

17/10/2012 – 31/03/2013

Responsabile Ufficio Recupero Crediti

Analisi File fatture, Fase Reportistica, aggiornamento dei dati nei software gestionali, compilazione di reports periodici e di relazioni consuntive relative alla attività svolta per conto della Società Committente "WIND"

ESACOM2000 S.R.L. presso la Procura della Repubblica di ANCONA

VIA DELLA NOCETTA 109 ROMA

RECUPERO CREDITI

12/06/2008 – 09/05/2010

Customer base account

Gestione clienti nuovi e clienti già acquisiti, contatto diretto con il pubblico e risoluzione problematiche inerenti i servizi offerti dall'agenzia del gruppo VODAFONE

I.R.C. ITALIA SERVIZI & SVILUPPO GIANLUCA PRINCIOTTO

VIALE REGIONE SICILIANA SUD EST N. 568 PALERMO

TELECOMUNICAZIONI / SERVIZI

02/08/2006 - 31/05/2008

Responsabile Ufficio Relazioni Clienti estero e ufficio acquisti

Gestione linea telefonica dedicata, per clienti provenienti da Agenzie e Tour Operator italiani e stranieri.

Assistenza e risoluzione problematiche. Intermediazione tra i punti vendita per controllo e gestione mezzi.

THRIFTY ITALY BY CAR AUTONOLEGGIO SRL

Via dei Cantieri n.47, 90142 PALERMO

AUTONOLEGGIO/TURISMO

02/05/2006 – 29/07/2006

Customer relations

Contatto diretto con il pubblico per vendita dei prodotti forniti dalla Società. Assistenza clienti.

Controllo periodico di contratti scaduti. Gestione cassa.

EUROPCAR ITALIA spa c/o Stazione Notarbartolo PALERMO

Mr. Cultrera Carmelo AUTONOLEGGIO/TURISMO

10/02/2005 - 30/09/2005

Customer relations

Contatto diretto con il pubblico per vendita dei prodotti forniti dalla Società. Gestione cassa.

Controllo periodico del mercato. Assistenza clienti. Controllo periodico di contratti scaduti.

EUROPCAR ITALIA c/o AEROPORTO DI PALERMO Falcone Borsellino

Mr. Cultrera Carmelo

AUTONOLEGGIO/TURISMO

01/01/2004 – 28/01/2005

Segretaria di direzione

Assistenza clienti, gestione contratti. Ricevimento preliminare fornitori aziendali.

GLOBAL IMPACT S.R.L. Via Emanuele Notarbartolo,5 – 90141 Palermo (Pa)

TELECOMUNICAZIONI SERVIZI

01/01/2001 – 31/12/2003

Customer relations

Contatto diretto con il pubblico per vendita dei prodotti forniti dalla Società. Gestione cassa.

Controllo periodico del mercato. Assistenza clienti. Controllo periodico di contratti scaduti.

EUROPCAR ITALIA c/o AEROPORTO INTERNAZIONALE DI ROMA FIUMICINO – ROMA

AUTONOLEGGIO/TURISMO

01/08/2000 – 01/12/2000

Responsabile implant.

Promozione e vendita diretta ai clienti AXA, aumento pacchetto clienti, controllo e gestione dei contratti assicurativi

EUROPCAR ITALIA s.p.a.

presso INTER PARTNER ASSISTENZA VIA ANTONIO SALANDRA N.1 ROMA

SERVIZI TURISMO

15/11/1999 – 01/07/2000

Impiegata multilingue

Gestione linee telefoniche dedicata per prenotazioni con agenzie e tour operator, quotazioni e assistenza tariffe per clienti individuali. Intermediazione tra i punti vendita per controllo e gestione mezzi.

EUROPCAR ITALIA SPA CENTER RESERVATION OFFICE VIA RIVOLTANA SEGRATE MILANO

AUTONOLEGGIO - TURISMO

1996 - 1997

Accompagnatrice turistica per Italia ed Europa

Responsabile per la gestione di gruppi e documenti di viaggio (voucher e biglietti aerei)

ANGELINO S.R.L. VILORATOUR S.R.L. VIA PASCAROLA 80023 CAIVANO (NA)

TURISMO

1995 - 1996

Stagista presso la direzione commerciale e centro congressi

Addetta alle relazioni pubbliche per ricerca nuovi clienti. Hostess di sala per congressi.

HOLIDAY INN HOTEL CENTRO DIREZIONALE ISOLA E6 80143 NAPOLI

TURISMO

1995 - 1996

Stagista impiegata di banco

Addetta al Bussinestravel. Addetta alla biglietteria aerea emissione e remissione con ricalcolo tariffario.

Addetta alle prenotazioni pacchetti viaggio (Italia ed estero).

CARLSON WAGONLIT TRAVEL NAPOLI VIA DEPRETIS 78

TURISMO

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **Laurea triennale in Scienze dell'Educazione e della Formazione conseguita presso l'Università di Macerata il 10/07/2024 con il voto 101**
- **Diploma di maturità linguistica A.s. 1993-1994 I.T.I.S. DI POZZUOLI VIA MILISCOLA 18, POZZUOLI (NA)**
- **Qualifica conseguita 1996-1997 OPERATORE TURISTICO Napoli Qualifica professionale riconosciuta dall'U.E.**

MADRELINGUA

Italiano

ALTRE LINGUE

• Capacità di lettura	Inglese	Francese	Spagnolo
• Capacità di scrittura	buono	buono	elementare
• Capacità di espressione orale	buono	buono	elementare

CONOSCENZE INFORMATICHE

Windows Xp, MSN Office, uso corrente d'Internet, di e-mail con allegati, trattamento di foto, clips, musica con Windows Media Player, sia con PC singolo sia con PC connesso in rete locale come terminale di programmi aziendali.

PATENTE O PATENTI

Patente A e B

INTERESSI PERSONALI

Teatro, Poesia, Fotografia, Windsurf.

"Sii tu il cambiamento che vuoi vedere nel mondo"

ULTERIORI INFORMAZIONI Autorizzo la Società destinataria del presente curriculum al trattamento dei miei dati personali in esso contenuti, secondo quanto previsto dalla Legge n.675/96.

CARMEN GUARINO
347/6162272



Ministero della Giustizia

Sistema Informativo del Casellario Certificato del Casellario Giudiziale (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 6692/2025/R

Al nome di:

Cognome: **GUARINO**
Nome: **CARMEN**
Data di nascita: **02/10/1976**
Luogo di Nascita: **NAPOLI (NA) - ITALIA**
Sesso: **F**

sulla richiesta di: **INTERESSATO**
per uso: **RIDUZIONE DELLA META' DELL'IMPOSTA DI BOLLO E DIRITTI: PER ESSERE ESIBITO IN OCCASIONE DI CANDIDATURA ELETTORALE (ART. 1 COMMA 14 LEGGE 3/2019)**

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

NULLA

DA:

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI ANCONA

ANCONA, 18/04/2025 16:01

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO



Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.

